

DMG MORI SERVICE

Solutions Smart Service

Fiable, transparent et rapide



Le Smart Service qui connecte

Nous avons étendu nos capacités de service pour vous, en recrutant du personnel de service supplémentaire. Mais ce n'est pas tout.

Le potentiel d'optimisation maximal en matière de service ne peut être atteint que par l'intégration numérique entre hommes et machines.

my DMG MORI
MACHINES DMG MORI

WERKBLiQ
MACHINES D'AUTRES MARQUES



DIGITAL SERVICE

① PORTAIL CLIENT ET PLATEFORME DE SERVICE

- + Accès gratuit à des processus plus rapides et plus de transparence
- + Pas d'attente ni de réception d'appel – contact direct avec les experts du service DMG MORI
- + Également pour les machines d'autres marques via smart Upgrade pour accéder à WERKBLiQ
myDMGMORI.COM/register

DIGITAL SERVICE

② PACK D'USINAGE NUMÉRIQUE

- + Bénéficiez des avantages de 4 produits de numérisation de pointe combinés en un seul pack
- + Mise à niveau de votre machine existante jusqu'à la numérisation
- + Connectivité facile et fiable pour utiliser les services et les produits numériques IoT
- + Profitez des avantages du service à distance et des options de messagerie
d-m-p.dmgmori.com

SERVICE EXCELLENCE

③ SERVICE DE BROCHE

- + Plus de 6.000 broches dans le monde entier, disponibles immédiatement
- + Mettez-nous à l'épreuve : la meilleure broche au meilleur prix avec les options de service les plus rapides
- + > 98 % de disponibilité le lendemain

SERVICE EXCELLENCE

④ SERVICE PRÉVENTIF

- + Le contrat d'entretien pour augmenter votre productivité
- + Permet un service rapide en cas de dysfonctionnement
- + 10 % de remise spéciale sur les services et pièces de rechange nécessaires à l'entretien de la machine

myDMG MORI - VOTRE ESSENTIEL

Accès à un service plus rapide avec myDMG MORI

Découvrez comment il est facile de bénéficier de solutions de service numérique et de machines connectées et devenir plus rapide dans tous les processus de service.

- 1 Disponibilité 24/7
- 2 Assistance plus rapide
- 3 Transparence maximale

Upgrade WERKBLiQ

- 4 Flexibilité : intégrez l'ensemble de votre production, y compris les **produits d'autres marques**

25.000
CLIENTS AVEC
PLUS DE
125.000
MACHINES

YOUR HISTORY

YOUR MACHINES

myDMG MORI
CUSTOMER PORTAL

YOUR DOCUMENTS

YOUR SERVICE REQUESTS

Upgrade WERKBLiQ

SOLUTION INTÉGRÉE
POUR L'ATELIER NUMÉRIQUE



MACHINES DMG MORI



GESTION
centralisée des documents

ORGANISATION
précise du service

RÉALISATION
durable des services de maintenance

APPRENTISSAGE
continu grâce à l'analyse des données

MACHINES D'AUTRES MARQUES

myDMG MORI

Votre Online Service Manager

Le portail client myDMG MORI permet un contact rapide et direct avec les experts du service DMG MORI, y compris un aperçu de l'état des activités en cours et l'accès à tous les documents.

NOUVEAU EN 2021

- 1 **Track your Order** – suivez en direct les étapes de fabrication de votre nouvelle machine
- 2 **Connectivity Management** – les mises à jour et l'état de fonctionnement sont toujours visibles
- 3 **Communication de bout en bout** directement avec votre expert de service, de la demande à la solution
- 4 **Acceptation des offres** directement dans myDMG MORI

GRATUIT

DÉJÀ DISPONIBLE



Available on the App Store

GET IT ON Google Play

APPLI myDMG MORI

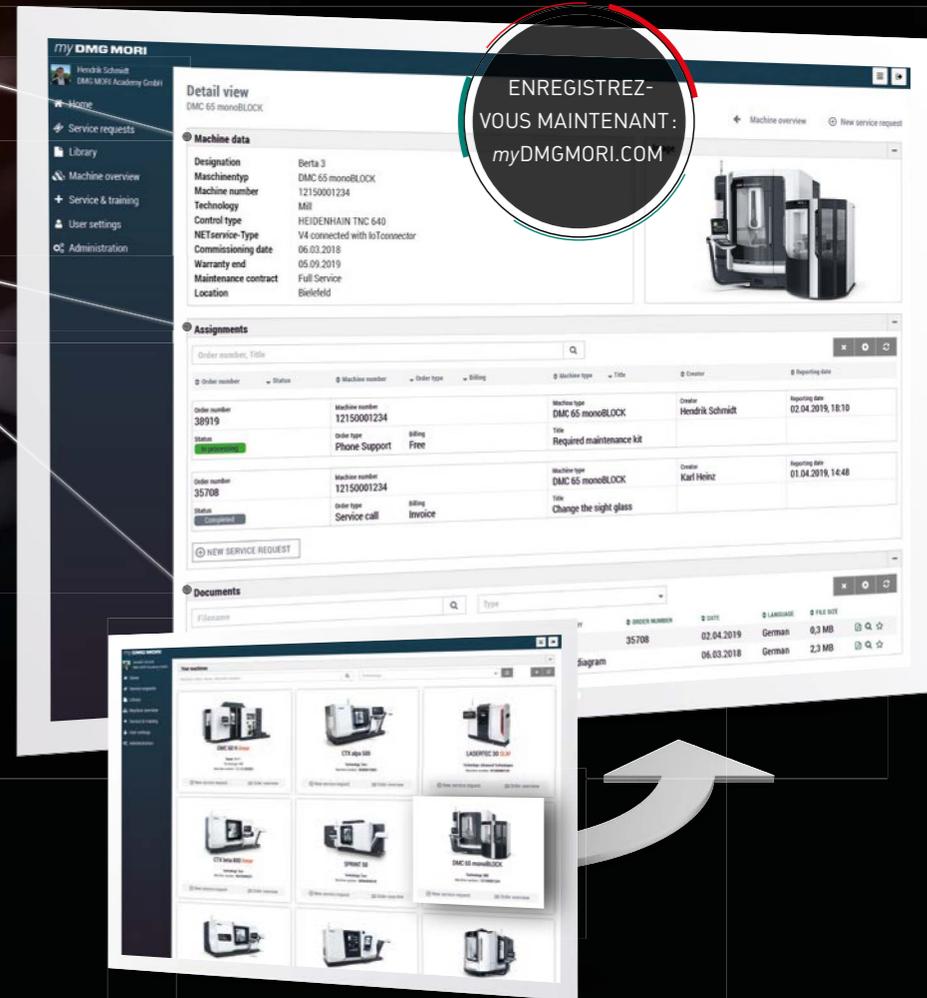
Votre accès au portail client dans votre poche – disponible iOS et Android.

GAGNEZ DU TEMPS, ÉLIMINEZ LES ERREURS GRÂCE À LA DEMANDE DE SERVICE PRÉREMPLIE

PAS D'APPELS DE SUIVI GRÂCE À L'AFFICHAGE EN TEMPS RÉEL

DOCUMENTS TOUJOURS DISPONIBLES

ENREGISTREZ-VOUS MAINTENANT : myDMGMORI.COM



PACK D'USINAGE NUMÉRIQUE

Un « must » pour votre avenir numérique

Notre Pack d'Usinage Numérique **aligne votre machine existante** sur les derniers standards de numérisation, **à un prix imbattable**. Profitez de cette occasion et partez pour un voyage dans le temps vers l'avenir numérique avec toutes les machines CELOS fabriquées à partir de 2013.

Avec ce pack, vous et votre machine serez prêts à profiter de tous les avantages actuels et futurs de la numérisation !



DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

4 Produits – Un pack – Des prix top

1 SECURE CONNECTIVITY

- + **Numérisation facile** de vos machines existantes
- + **Normes de sécurité les plus élevées** pour vos machines existantes grâce à une architecture de sécurité moderne et des mises à jour de sécurité régulières
- + **Interfaces des données de la machine sécurisées et standardisées** (OPC UA, MTConnect, MQTT, UMATI)

2 MESSENGER

- + **L'état de fonctionnement actuel** de vos machines toujours sous contrôle
- + **Surveillance permanente de la machine** avec affichage de l'état opérationnel, l'historique des états et le journal de bord de la machine
- + **Évaluations** détaillées de l'utilisation de vos machines
- + **Réduction** des temps d'arrêt grâce à la notification automatique des arrêts non planifiés

3 CELOS V6 UPDATE

- + **Version V6 de CELOS** pour votre machine existante
- + **Valeur ajoutée** grâce au système ouvert
- + **Nouvelles applis** comme APPLICATION CONNECTOR, TULIP Player ou JOB MANAGER
- + **myDMG MORI** directement sur votre machine

4 NETservice + my DMG MORI

- + **Service à distance et sessions multi-utilisateurs pour une résolution plus rapide des problèmes** avec NETservice
- + Déjà maintenant, nous résolvons **plus de 60 %** de tous les problèmes à distance
- + **Service numérique rapide** unique en son genre
- + **myDMG MORI** sur le PC, le smartphone et dans l'atelier
- + **Plus de 25.000 clients** profitent déjà de l'efficacité maximale des processus et de la transparence de myDMG MORI

Forfait

seulement **999 €**

ASSISTANCE BROCHE

Une assistance immédiate au bon prix

Développées et fabriquées par DMG MORI en misant sur durabilité, couple et puissance, les broches MASTER sont un composant fondamental, pour ainsi dire le cœur des machines-outils DMG MORI.

Afin d'assurer une disponibilité maximale des broches, DMG MORI propose un service unique pour les broches.



36 MOIS
de garantie sur toutes
les broches MASTER
sans limites d'heures
d'utilisation

*Mettez-nous à l'épreuve pour obtenir
le meilleur prix pour votre nouvelle broche !*

Envoyez un e-mail à : bestprice.france@dmgmori.com



POINTS FORTS

- + **Garantie du juste prix** pour le service des broches
- + **Plus de 6.000 broches dans le monde, disponibles immédiatement** – plus de 96 % de disponibilité en stock !
- + **Service de broches neuves et rénovées dans les 24 heures.** Alternativement : réparation rentable des broches par DMG MORI en quelques jours ouvrables.
- + **Nos experts en broches remplacent et réparent vos broches** avec le savoir-faire du fabricant et n'utilisent que des pièces détachées originales
- + **DMG MORI résout votre problème de broche de manière rapide et transparente :** les réparations effectuées par des tiers entraînent souvent des travaux de remise en état !

SERVICE PRÉVENTIF

Au service de votre productivité

HIGHLIGHTS

- + Entretien annuel à prix avantageux
- + **Contrôle de la géométrie de la machine**
- + Permet un **service rapide** en cas de dysfonctionnement de votre appareil. Nous garantissons un service dans les 48 heures pour toutes vos nouvelles machines. Pour les anciens modèles de machines, le délai est de 72 heures.

Le contrat d'entretien pour augmenter votre productivité.

À l'aide de notre liste de contrôle d'entretien, nos experts effectuent un examen approfondi et personnalisé en fonction des besoins spécifiques de votre machine.



**10%
DE REMISE**

*10% de remise sur les services et pièces de rechange jugés nécessaires lors de la maintenance

DMG MORI

myDMG MORI

Vous voyez ce que nous voyons !

Communication directe sur une seule plateforme

Après que plus de 25.000 clients se soient inscrits à *myDMG MORI*, nous avons décidé d'intégrer l'ensemble de notre gestion des services avec tous nos processus dans la plateforme *myDMG MORI* – **Notre objectif : une communication directe et transparente sur une seule plateforme.**



DMG MORI Global Service | Gildemeisterstraße 60, D-33689 Bielefeld
Tel.: +49 (0) 52 05 / 74-40 23, Mobile : +49 (0) 52 05 / 74-0, Fax : +49 (0) 52 05 / 74-32 65
info@dmgmori.com, www.dmgmori.com



Inscrivez-vous en quelques clics :
myDMGMORI.COM