

DMG MORI Services

SAV d'origine constructeur
Réparation de broche
Service d'échange standard
Entretien de broche

# Service broche DMG MORI. Rapide, sérieux, fiable!



Réparation de broche

Service broche mobile

Service d'échange standard

Entretien de broche

Service Plus

Vous pouvez nous joindre 24 h / 24.



Service broche DMG MORI

# Qualité et sûreté garanties par le savoir-faire du constructeur.

Le service broche DMG MORI accorde une priorité absolue à chaque cas, car il faut minimiser les temps d'arrêt et redémarrer votre production le plus rapidement possible. Nos spécialistes de la hotline se chargent de trouver le plus rapidement possible la solution qui vous convient. En plus d'une compétence professionnelle unique, nous vous garantissons le sérieux et la fiabilité du constructeur.

De service broche DMG MORI accorde une priorité absolue à chaque cas, car vous devez redémarrer votre production le plus rapidement possible.



NOUVEAU





**Précision et vitesse :** les collaborateurs de DECKEL MAHO à Pfronten contrôlent les réglages de la motobroche – le cœur de chaque machine-outil

Service broche DMG MORI

# Présence mondiale – nous réparons sur place!

Sur 6 sites à travers le monde, nous vous proposons un service constructeur exclusif pour la réparation de votre broche. Grande réactivité, délais d'attente courts et compétence maximale.



# Obtenez de l'aide plus rapidement!



Pour tout problème de broche, vous avez maintenant la possibilité de nous contacter par Internet. Quelques données suffisent pour recevoir immédiatement une offre personnalisée du service broche. Profitez-en et aidez-nous à être encore plus rapides! Ce service en ligne est en construction dans de nombreux pays.

Votre offre personnalisée du service broche en quelques étapes :

- + Données client
- + Données relatives à la machine et à la broche
- + Définir l'état et le défaut
- + Demander une offre



Demandez une offre personnalisée du service broche en quelques clics :

spindleservice.dmgmori.com



Réparation de broche

Service broche mobile

Service d'échange standard

Entretien de broche

Service Plus



Plus d'infos sur le service broche DMG MORI :

spindleservice.dmgmori.com



Réparation de broche

# Réparation réalisée par un professionnel, à coût maîtrisé.

La réparation de broche DMG MORI garantit non seulement une très grande qualité du fait des pièces d'origine, de la compétence du constructeur et de sa rapidité, mais elle permet aussi de maîtriser les coûts. Dans la plupart des cas, nos spécialistes du service hotline vous annoncent un prix fixe que nous garantissons jusqu'à la fin de l'ordre de réparation ! Il n'y a pas de frais cachés ou de dépense supplémentaire pendant ou après la réparation. Profitez de notre savoirfaire et de notre présence mondiale – ne confiez le cœur de votre machine DMG MORI qu'à des experts sérieux.



### Highlights

- + Réparation en quelques jours ouvrables réalisée par le constructeur (DECKEL MAHO, GILDEMEISTER, GRAZIANO, MORI SEIKI, FRANZ KESSLER et SIEMENS WEISS)
- + Réparations de broches à prix fixe sans dépense supplémentaire
- + Remplacement de tous les composants défectueux par des pièces d'origine neuves, gage de sûreté et de fiabilité
- + Remplacement du joint tournant inclus
- + 9 mois de garantie sur les pièces remplacées et les travaux effectués
- + Montage et démontage de votre broche par un technicien expérimenté du SAV DMG MORI
- + Alignement et recherche d'éventuels dommages



# SERVICE BROCHE MOBILE DMG MORI

- + La solution express pour les cas d'urgence!
- + Service rapide et avantageux à prix fixe
- + 4 modules au choix : diagnostic, réparation, démontage de la broche défectueuse, montage de la broche

Information : ce service est actuellement disponible pour les tours (sauf broches porte-outil) dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Suisse, Liechtenstein, République tchèque, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg et Danemark. Autres pays sur demande.







Service d'échange standard 1: Un simple appel 2: Disponibilité immédiate 3: Remplacement professionnel

Service d'échange standard

# Notre solution express pour des temps d'arrêt minimaux.

En cas de dommages sur une broche, nous vous proposons le montage immédiat d'une broche en échange standard le plus rapidement possible pour minimiser les temps d'arrêt de votre machine. Pour cela, DMG MORI dispose d'un stock de plus de 1.000 broches de rechange disponibles immédiatement partout dans le monde – dont des pièces neuves et des pièces reconditionnées en échange standard. Nos broches en échange standard correspondent aux dernières normes techniques et les pièces d'usure sont remplacées par des pièces d'origine neuves.

#### Highlights

- + Plus de 1.000 broches en stock dans le monde, livrables immédiatement
- Interruption très brève de la production du fait de la livraison rapide
- + Vous avez le choix : broche neuve ou entièrement reconditionnée en échange standard
- + Remplacement du joint tournant inclus

- + Jusqu'à 18 mois de garantie sur les broches neuves, jusqu'à 9 mois sur les broches en échange standard
- + La broche endommagée est remplacée par des techniciens expérimentés du SAV DMG MORI
- + Alignement et recherche d'éventuels dommages
- NOUVEAU // Nous vous offrons dès maintenant une garantie au meilleur prix pour la broche SK40 de 18.000 tr/min



# Garantie au meilleur prix pour les pièces d'origine!

Si nous vous avons proposé ou livré une pièce de rechange que vous trouvez moins chère ailleurs d'au moins 20 %, nous vous remboursons la différence à 100 % dès maintenant. Garanti!\*

**Voici la marche à suivre** – Il suffit d'envoyer un e-mail avec notre numéro d'offre ou de commande et l'offre plus intéressante ou le lien Internet du fournisseur à :

bestprice.france@dmgmori.com.

\* Condition : la livraison de notre pièce de rechange a eu lieu après le 01/09/2016. La pièce de rechange de l'offre alternative est identique à 100 % – pas de réparation, copie ou autre version. Il s'agit d'une pièce neuve dont le délai et le contenu de la garantie sont identiques. La quantité livrée et le contenu de la livraison sont identiques. La pièce alternative présente la même disponibilité.

Réparation de broche

Service broche mobile

Service d'échange standard

Entretien de broche

Service Plus



Tous les produits représentés ici sont disponibles dans le DMG MORI Online Shop\*:

shop.dmgmori.com



Entretien de broche

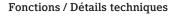
# Pour que votre broche soit au mieux de sa forme.

Les dommages sur une broche sont souvent dus à l'absence de maintenance et d'entretien. Vous pouvez vous-même faire beaucoup de choses pour prévenir les pannes. Pour faciliter l'entretien et allonger la durée de vie de votre broche, nous vous recommandons ces produits DMG MORI dédiés à l'entretien des broches.



# Mallette d'entretien des broches

Prenez vos précautions et entretenez vous-même votre broche : la mallette d'entretien des broches comprend tout ce dont vous avez besoin – dans une malette pratique.



- + Parfaitement adapté au système de serrage d'outils correspondant
- + Libre choix du contenu parmi les composants suivants : appareil de mesure de la force de traction, mécanique ou digital, mandrin concentrique, comparateur avec support magnétique, indication de profondeur



- + Assistance professionnelle pour l'entretien des motobroches
- + Tous les composants réunis dans un système
- + Disponibilité de la machine et productivité assurées



# Kit de maintenance des broches

En cas de défaut ou d'usure, remplacer les pinces de serrage, rondelles d'étanchéité, rondelles-ressorts et coulisseaux (uniquement pour les broches SK) permet de garantir une insertion et un changement parfaits des outils. Votre avantage : toutes les pièces indispensables sont rassemblées dans un kit, à un prix réduit.

#### Fonctions / Détails techniques

- + Pince de serrage
- + Rondelles d'étanchéité et rondelles-ressorts
- + Coulisseaux (uniquement pour les broches SK)
- + Pâte Metaflux



### Disponibilité

+ Pour les systèmes de serrage SK40, SK50, HSK-63 et HSK-100

#### Avantages client

- + Garantit l'insertion et le changement parfaits des outils
- + Garantit la disponibilité de la machine et sa productivité
- + Prix tout compris avantageux par rapport à un achat isolé



# Joint tournant

Infiltration de liquide, arrêt machine, interruption de la production en raison d'une motobroche défectueuse : avec le contrôle régulier ou le remplacement du joint tournant après 2.000 heures de service, vous minimisez le risque d'une telle situation.

# Fonctions / Détails techniques

- Contrôle et, le cas échéant, remplacement des joints tournants par les techniciens de SAV compétents de DMG MORI
- + L'offre comprend le joint tournant, la bague d'étanchéité, les joints toriques



- + Investissement faible par rapport aux coûts engendrés par un éventuel arrêt machine
- + Avantage économique du fait du remplacement régulier, minimisant les interruptions

Réparation de broche

Service broche mobile

Service d'échange standard

Entretien de broche

Service Plus



Tous les produits représentés ici sont disponibles dans le DMG MORI Online Shop\*:

shop.dmgmori.com





# ClampCheck Basic

Avec ClampCheck *Basic*, nous vous proposons un appareil de mesure sans fil de haute qualité pour mesurer la force de serrage de votre tour.



#### Fonctions / Détails techniques

- + Appareil de mesure de la force de serrage (diamètre jusqu'à 65 mm en standard)
- + 3 autres jeux de tiges de mesure pour les diamètres 80, 100 et 120 mm
- + Ordinateur portable ou tablette dotés d'un logiciel convivial pour visualiser les résultats de mesure

#### Avantages client

- + Mesure aisée et extrêmement précise de la force de serrage, y compris en rotation
- + Traitement sans fil très fiable avec transmission des données par Bluetooth
- + Logiciel convivial



# Mallette d'alignement des tours

La malette d'alignement des tours vous permet de restaurer vous-même la géométrie de la machine après la collision d'une broche.



### Fonctions / Détails techniques

- + Outils de grande qualité
- + Coffret d'outillage robuste et bien agencé, instruction du personnel pendant une journée dans vos locaux, en option

- + Précision et états de surface garantis
- + Coûts réduits du fait de l'alignement effectué par vos soins
- + Instruction optimale du personnel par un technicien du SAV DMG MORI



# MPC 2.0 (Machine Protection Control)

Intégrée dans les machines neuves et disponible en rééquipement, la fonction MPC 2.0 garantit le contrôle optimal de la machine et des processus pendant l'usinage, grâce à des logiciels et matériels informatiques ciblés.

## Fonctions / Détails techniques

- + Monitoring : surveillance graphique de l'usinage, détection des balourds, surveillance des oscillations, contrôle des roulements, surveillance de l'effort de coupe et du couple
- + Protection de la machine : mise hors circuit rapide <10 millisec.
- + Contrôle du processus : limites spécifiques aux outils et aux processus, arrêt de l'avance



#### Avantages client

- + Mise hors circuit rapide en cas de vibrations critiques
- + Augmentation de la durée de vie de la broche

# SIS (Spindle Interface System)

Dans une machine-outil, l'encrassement de l'attachement d'outil peut rapidement conduire à des erreurs d'usinage. C'est là qu'intervient le système SIS : des capteurs arrêtent automatiquement la machine en cas de dépassement des valeurs limites et le processus de nettoyage peut être répété.

# Fonctions / Détails techniques

- + Mesure de l'encrassement au niveau de l'attachement d'outil de la broche
- + Précision de mesure des surfaces planes 10 μm (surfaces coniques 30 μm)
- + Détection de déformations minimales dans l'attachement d'outil



- + Être averti de l'encrassement en temps utile
- + Éviter les erreurs de faux-rond de l'outil
- + Augmentation de la précision dans vos ateliers de production

SAV d'origine constructeur
Réparation de broche
Service broche mobile
Service d'échange standard
Entretien de broche
Service Plus

Formation « Mécanique » à la DMG MORI Academy. Réservations en ligne sur : shop.dmgmori.com



Service préventif

# DMG MORI Service *Plus*. Notre bouclier pour votre productivité!

La gamme de produits Service *Plus* de DMG MORI garantit des coûts d'exploitation réduits, une grande disponibilité des machines et une précision maximale tout au long du cycle de vie de votre machine. Jugez par vous-même et choisissez une protection personnalisée.

Pour des informations détaillées sur les produits et les prix de la gamme DMG MORI Service Plus, contactez l'agence DMG MORI la plus proche de chez vous.





Retrouvez plus d'infos sur Service Plus sur:

serviceplus.dmgmori.com



# Nos produits, votre sécurité!



### Inspection Plus -

le premier pas vers une performance de pointe.

Avec notre contrat d'inspection, vous savez toujours ce qu'il se passe. Après l'inspection, nos professionnels du SAV vous remettent un rapport d'expertise détaillé.



### Maintenance Plus -

la maintenance du fabricant gage de disponibilité.

Ce contrat de maintenance augmente votre productivité et réduit vos coûts d'exploitation. Nos spécialistes réalisent une maintenance adaptée à l'état de votre machine selon une liste de contrôle.



#### ServiceCompetence Plus -

devenez un expert en maintenance.

Nous réalisons ensemble la maintenance de votre machine et nous vous montrons comment réaliser vous-même la maintenance en régie propre.



### Precision Plus -

pour des machines ultraprécises.

Augmentez la précision de votre machine avec des services parfaitement adaptés à vos besoins.



NSURANCE PLUS

# Insurance *Plus\** – Solution immédiate et prise en charge des frais à 100 %.



Proposée exclusivement aux clients DMG MORI, l'assurance de notre partenaire Allianz vous permet, lors de l'achat d'une machine neuve, d'une machine d'occasion ou pour une machine existante\*\*, d'obtenir une protection immédiate tout en maîtrisant totalement vos coûts.

#### Highlights

- + NOUVEAU: maintenant valable pour les machines existantes\*\*
- + Prise en charge des frais à 100 %
- + Aucune franchise en cas de sinistre
- + Cotisations fixes pour une durée de 36 mois
- + Indemnisation immédiate des dommages
- + Aucune déduction\*\* de vétusté et d'usure (broches et pièces ayant une durée de vie ≤ 5 ans)
- + Aucune obligation de déclaration en cas de changements d'équipe ≤ 4 mois par an
- + Prix: à partir de 3,85 ‰ par an (machine neuve) à partir de 4,90 ‰ par an (machine d'occasion / machine existante)

Accéder au formulaire de contact : insuranceplus.dmgmori.com



- \* Ce produit n'est à ce jour disponible qu'en Allemagne. Autres pays sur demande.
- \*\* À la conclusion du contrat, la machine existante ne doit pas avoir plus de 8 ans. Dans le cas d'un premier dommage sur la broche, une déduction unique s'applique pour vétusté et usure en raison de la broche défectueuse.



# DMG MORI LifeCycle Services – bien plus qu'une machine.

Vous pouvez nous joindre 24 h / 24 :

service-hotline.dmgmori.com

Produits et prestations de service sur mesure pour votre machine DMG MORI. Service après-vente et pièces de rechange, préréglage d'outils et machines d'occasion, formations et logiciels – DMG MORI LifeCycle Services offre une solution adaptée à chaque besoin!

Une gamme de produits unique – notre compétence pour votre productivité!



**Service Hotline 24/7 DMG MORI** – 60 % des problèmes sont résolus par téléphone ! Appelez-nous, nous vous aidons immédiatement.





**SAV DMG MORI** – Qu'il s'agisse de maintenance, de réparation ou de service préventif. Vous pouvez compter sur nos techniciens certifiés.





**Pièces de rechange DMG MORI** – Logistique de pointe, livraison rapide, disponibilité des pièces > 95 %. Commandez via le service Hotline 24/7.





**DMG MORI Training** – Renforcez votre productivité et votre savoirfaire! Tirez le meilleur parti de votre machine!



Retrouvez tous les produits et services de la gamme DMG MORI LifeCycle Services sur le site : www.dmgmori.com

# DMG MORI France

