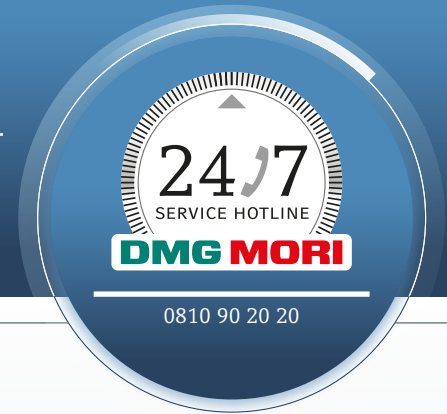


CUSTOMER FIRST

Nous vous avons écoutés !
Qualité de SAV exceptionnelle à
des prix justes de DMG MORI.



« Nous avons une bonne nouvelle à vous annoncer : les prix de nos services et pièces de rechange ont été entièrement revus. Avec 5 promesses relatives au SAV, nous voulons être à la hauteur de vos exigences en termes de qualité de service à des prix justes. »

CUSTOMER FIRST est le fruit de l'intégration des sociétés DMG MORI AKTIENGESELLSCHAFT et DMG MORI COMPANY LIMITED dans un groupe mondial de la machine-outil. Nous souhaitons vous faire profiter des avantages qui en résultent et entretenir à long terme un partenariat stable et fructueux.

Contactez-nous – l'équipe des Ventes et du SAV est à votre disposition !

EXEMPLES DE PIÈCES DE RECHANGE AU MEILLEUR PRIX



Capteurs /
détecteur de proximité

à partir de **€ 40,-**



Roulement à
billes axial à
contact oblique

à partir de **€ 170,-**

PIÈCES DE RECHANGE

EXEMPLE DE KITS D'ENTRETIEN AU MEILLEUR PRIX

Kits de pièces de rechange
d'origine à prix avantageux
Exemple de kit d'entretien
DMU 65 monoBLOCK®

à partir de **€ 590,-**



COMMANDE SIMPLE ET RAPIDE,
SANS FRAIS DE PORT !



ONLINE SHOP

shop.dmgmori.com
Frais de port offerts !

ENCORE PLUS D'ÉCONOMIES !

Pièces de rechange d'origine, offres de
formations et accessoires en un seul coup
d'œil – 24 heures sur 24.

DMG MORI France

Parc du Moulin - 1 rue du Noyer - BP 19236
FR-95705 Roissy CDG Cedex

Tel. +33 (0) 1 / 39 94 68 00, Fax: +33 (0) 1 / 39 94 68 58

info@dmgmori.com, www.dmgmori.com

DMG MORI

CUSTOMER FIRST – Nos 5 engagements !

1



**MEILLEURS PRIX
POUR LES PIÈCES
DE RECHANGE**

2



**MEILLEURS PRIX
POUR LE SERVICE
BROCHE**

3



**COÛTS DE SAV
RÉDUITS**

4



**NOTRE BOUCLIER
POUR VOTRE
PRODUCTIVITÉ**

5



**RECONDITIONNE-
MENTS**

Une qualité exceptionnelle à des prix justes. **Promis !**

1

MEILLEUR PRIX GARANTI POUR LES PIÈCES D'ORIGINE



PIÈCES DE
RECHANGE

NOUVEAU

Si nous vous avons proposé ou livré une pièce de rechange que vous trouvez moins chère ailleurs d'au moins 20 %, nous vous remboursons la différence à 100 %* !

VOICI LA MARCHE À SUIVRE

Il suffit d'envoyer un e-mail avec notre numéro d'offre ou de commande et l'offre plus intéressante ou le lien Internet du fournisseur à :

bestprice.france@dmgmori.com

Encore plus d'économies dans la boutique en ligne DMG MORI. Plus d'infos au verso.

* Condition : la livraison de notre pièce de rechange a eu lieu après le 01/09/2016. La pièce de rechange de l'offre alternative est identique à 100 % – pas de réparation, copie ou autre version. Il s'agit d'une pièce neuve dont le délai et le contenu de la garantie sont identiques. La quantité livrée et le contenu de la livraison sont identiques. La pièce alternative présente la même disponibilité.

2

SERVICE BROCHE AU MEILLEUR PRIX, PAR LE CONSTRUCTEUR



NOUVEAU

Compétence constructeur maximale à de nouveaux prix attractifs –
Le service broche DMG MORI !

RÉPARATION DE BROCHE

Réparation réalisée par un professionnel, à coût maîtrisé.

- + Prix fixe sans dépense supplémentaire
- + 6 mois de garantie
- + Remplacement du joint tournant inclus

SERVICE D'ÉCHANGE STANDARD

Vous avez le choix entre une broche de rechange reconditionnée ou une broche neuve immédiatement disponible.

- + Jusqu'à 9 mois (matériel reconditionné) et 18 mois de garantie (matériel neuf)

MEILLEUR PRIX

RÉPARATION D'UNE BROCHE À PARTIR DE € 9.990,-

3

COÛTS DE SAV CLAIREMENT RÉDUITS



SERVICE

NOUVEAU

Finis les coûts de déplacements et autres frais annexes ! Place à un tarif forfaitaire couvrant toute l'intervention. Jusqu'à 50 % d'économie pour vous.

NOUVEAUX PRIX DE SAV

- + Prix forfaitaire fixe
- + Facturation unique par intervention et technicien
- + Pas de facturation en fonction de la durée de trajet du technicien
- + Plus de frais kilométriques
- + Plus de prix forfaitaires pour les frais et les petites pièces

NOUVEAUX TAUX HORAIRES DU SERVICE

- + Nous avons réduit les taux horaires de nos techniciens SAV

PRIX HORAIRE PAR TECHNICIEN € 110,-

4

NOTRE BOUCLIER POUR VOTRE PRODUCTIVITÉ



NOUVEAU

Coûts d'exploitation réduits, grande disponibilité des machines et précision maximale tout au long du cycle de vie de votre machine – DMG MORI Service *Plus* !

MAINTENANCE *PLUS*

- + La maintenance du fabricant pour une grande disponibilité des machines. Vous profitez de notre maintenance régulière à des conditions exceptionnelles.

SERVICE *COMPETENCE PLUS*

- + Nous réalisons ensemble la maintenance de votre machine et nous vous montrons comment réaliser vous-même la maintenance en régie propre.

RETROUVEZ PLUS D'INFOS SUR LES PRODUITS PLUS SUR : SERVICEPLUS.DMGMORI.COM

5

RECONDITIONNEMENT – RESTAURER À
100 % LES PERFORMANCES MACHINE



PERFORMANT

Performances maximales pour les technologies DMG MORI éprouvées – Préserver des processus de production bien établis en reconditionnant les machines et les composants.

HIGHLIGHTS

- + De nombreux types de machines à prix fixe
- + Restauration des performances à 100 %
- + Reconditionnement de composants dans la qualité constructeur
- + Mises à jour logicielles et équipements complémentaires en option
- + Qualité garantie par de nombreux essais finaux
- + Garantie sur l'étendue des prestations
- + Au choix, dans vos locaux ou dans notre entreprise

€

EXEMPLES DE MEILLEURS PRIX
DMG MORI

RÉPARATION DE BROCHE //////////////////////////////////////

MEILLEUR PRIX GARANTI

Réparation d'une broche
SK40 de 18.000 tr/min à partir de € 9.990,-

SERVICE D'ÉCHANGE STANDARD //////////////////////////////////////

MEILLEUR PRIX GARANTI

Broche en échange standard
SK40 18.000 tr/min à partir de € 13.290,-

MEILLEUR PRIX GARANTI

Broche neuve
SK40 18.000 tr/min à partir de € 15.990,-

SERVICE PLUS //////////////////////////////////////

MAINTENANCE PLUS
(prix par machine / maintenance / an) à partir de € 1.600,-

SERVICE COMPETENCE PLUS à partir de € 1.850,-